

POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo primario della *RAEL* è l'essere riconosciuta come fornitore eccellente ed affidabile di motori elettrici per la massima soddisfazione globale e duratura dei clienti, sia in termini di caratteristiche e prestazioni dei prodotti acquistati sia in termini di servizio ricevuto.

L'obiettivo primario viene tradotto nella definizione annuale degli obiettivi della qualità misurabili relativi a:

- ✓ qualità del prodotto;
- ✓ qualità del Sistema;
- ✓ qualità del servizio ai clienti.

Nel contempo la *RAEL* si propone di consolidare e migliorare la propria posizione di mercato e di essere costantemente profittevole in modo da assicurarsi una stabile solidità economica.

Il perseguimento di tali obiettivi non può che avvenire in un contesto di *Qualità Totale*: l'azienda attua costantemente un insieme di procedure atte a mobilitare l'intera azienda per ottenere un completo soddisfacimento di tutti i bisogni del cliente al minor prezzo possibile.

Un elemento principale della soddisfazione del cliente è dato dalla conformità del prodotto alle sue necessità ed alle disposizioni legislative vigenti inoltre la soddisfazione deve essere duratura e quindi il prodotto deve risultare affidabile nel tempo.

Per tali ragioni i prodotti realizzati dalla *RAEL* sono conformi alle disposizioni legislative vigenti — ed in particolare alla direttiva ATEX 2014/34/UE— e sono in continua evoluzione, rimanendo al passo con l'evolversi delle tecnologie in modo da soddisfare il più possibile le esigenze dei clienti.

In quest'ottica la Direzione Generale ha introdotto in azienda un Sistema Qualità conforme alle norme serie UNI EN ISO 9000 e si impegna a fornire tutti i mezzi necessari alla sua attuazione e al costante aggiornamento.

La Direzione Generale ha conferito all'Assicurazione Qualità la responsabilità e la piena autorità necessarie alla supervisione dell'attuazione del Sistema Qualità ed alla verifica che quanto indicato in questo manuale sia conforme alle norme serie UNI EN ISO 9001 e correttamente impiegato in azienda.

L'Assicurazione Qualità verifica che gli obiettivi di miglioramento della qualità stabiliti dalla Direzione Generale siano compresi e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

Un elevato standard qualitativo viene raggiunto solamente quando tutte le componenti dell'azienda, quindi ogni settore e tutti i dipendenti e collaboratori, collaborino con la massima responsabilità e coinvolgimento. La Direzione Generale incentiva e riconosce l'apporto di ogni singolo collaboratore all'ottenimento della qualità globale dei prodotti.

La Direzione Generale della *RAEL* è impegnata direttamente nel miglioramento continuo della qualità dei suoi prodotti perché è consapevole che i costi della non qualità sono un fattore importante di perdita di fatturato e di immagine aziendale.

Ogni sforzo teso al miglioramento della qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione Generale.

La Direzione Generale

Firma Dell'amministratore
